

# Allmänna villkor bredband

## Tjänstens utformning

Avtalet avser internetförbindelse via Umenet, 100 Mbit. Hastigheten är upp till 100 Mbit och adresser tilldelas via dhcp. Om nätoperatören tillåter IPv6 levereras det nativt, annars kan en tunnel konfigureras. Leveranstid är direkt. Trafiken stryps och filtreras ej. Support ges under kontorstid. Inga begränsningar kring terminalutrustning, vid störande utrustning som stör resten av nätet kommer vi ta kontakt innan åtgärd sker.

## Betalning och uppsägning

Tjänsten faktureras vid start av kalendermånaden och betalas i slutet av månaden. Fakturan kan betalas via bitcoin, swish och bankgiro. Avtalet löper tills vidare. En månads uppsägningstid gäller. Vid förändring av tjänsten kommer information att ges 6 månader innan förändring. Avtalet löper till Kunden säger upp det. Om tjänsten ej tillhandahålls enligt avtalet fås hela månadsavgiften tillbaka.